



NESNELERİN İNTERNETİ

CİHAZLARINIZIN KONTROLÜNÜ
ELEGEÇİRİN



Berk Baydur

Kurucu Ortak

Tanıtım



Ne yapıyoruz?



- Yeni uygulamalar
- İş Zekası Uygulamaları
- CRM, ERP Uygulamaları
- Analitik(Big Data) Uygulamalar

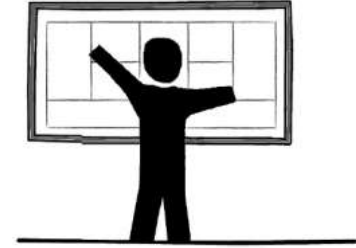
Problem/Fırs at

Üç ana problem/fırsat:

Satış Sonrası
Maliyetler



Yeni iş modelleri



Ar&Ge
Çalışmaları



Ürün

Sistem Yönetimi

Sayılar: 0, 0, 2, 2257, 92, 2164, 2256

Profil	İsim	Seri	Olup Tarihi	İnşaat Tarihi	Alarm var?	Wahin var?	Cihaz Durum Var?	Akutu var?	Tanım Durum	Son Durum	Karşılık Durum
BT	Yusuf Nettekci	[Magneton Z.Aku + 200] VEYK	13/11/2016 14:38:28	21/11/2016 14:41:22	✓	✓	✗	✓	Tanımlanmış	✓	Çalışıyor

Sistem Yönetimi

42 Actions for Selected Customers

Logo	İsim	Total Cihazlar	Total Ürünler	Atanmış Distribütör	Yaratma Tarihi	En Son Güncelleme Tarihi
[Logo]	İstanbul	6	2	İstanbul Distribütörü	07/11/2016 24:48 PM	08/12/2016 18:25 PM
[Logo]	İzmir	20	3	izmirDistribütörü	09/11/2016 3:13:53 PM	08/08/2016 2:40:21 PM

Sistem Yönetimi

Uydu Durumları

- Uydu Durumu 1: 2 (00% / 100%)
- Uydu Durumu 2: 3 (00% / 100%)

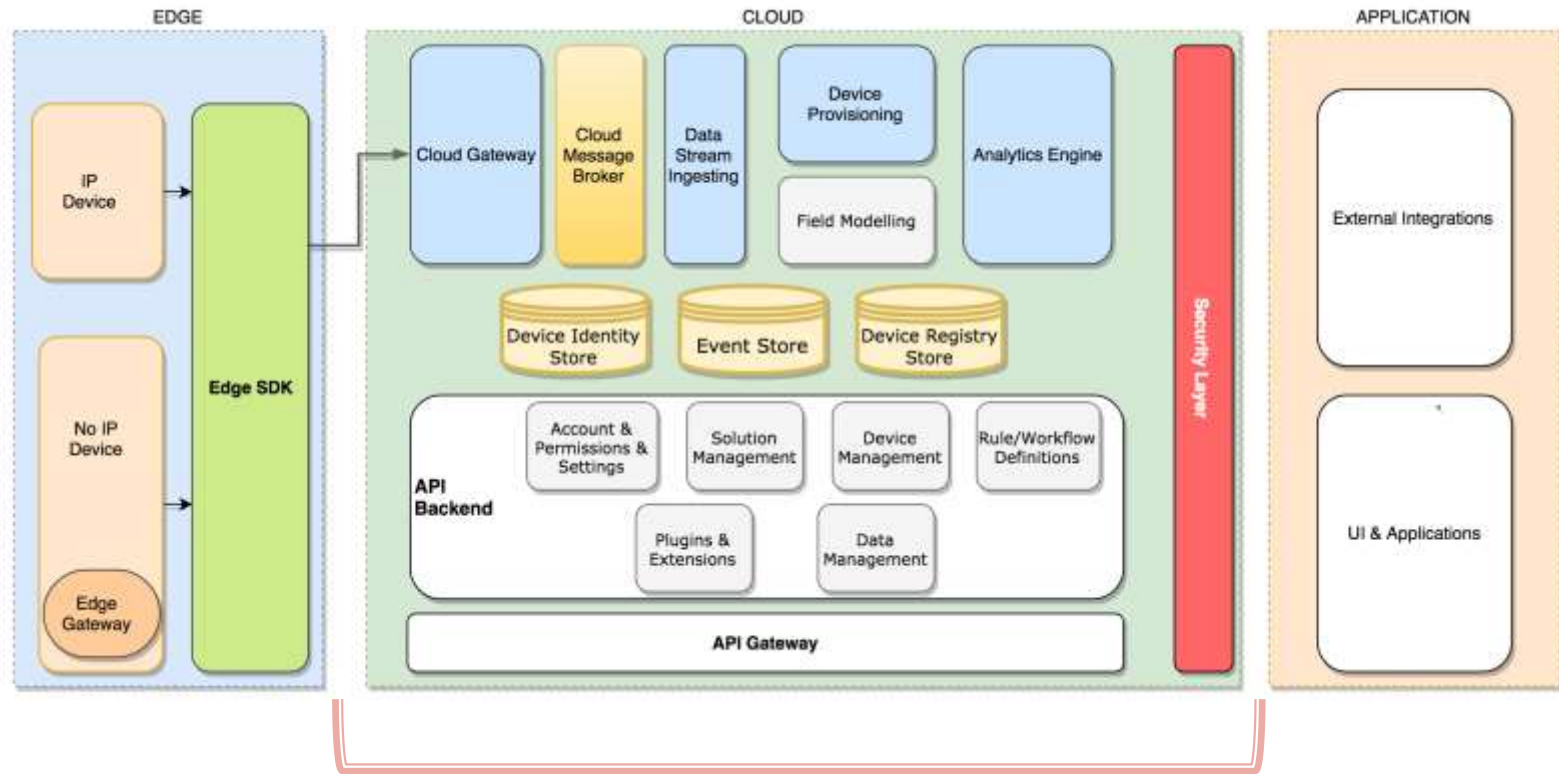
Cihaz Durumları

- Cihaz Durumu 1: Cihaz Alarmları bulunamadı
- Cihaz Durumu 2: Alarm bulunamadı

Alarmlar

- Alarm 1: Alarm bulunamadı
- Alarm 2: Alarm bulunamadı
- Alarm 3: Alarm bulunamadı
- Alarm 4: Alarm bulunamadı
- Alarm 5: Alarm bulunamadı
- Alarm 6: Alarm bulunamadı
- Alarm 7: Alarm bulunamadı
- Alarm 8: Alarm bulunamadı

Iven Platform



VESTEL

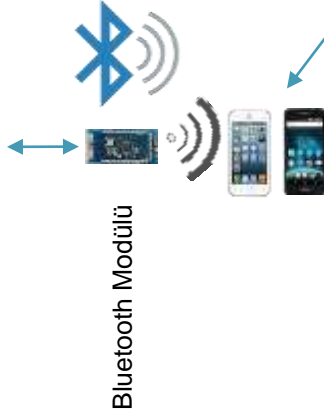
VESTEL

Problem

- Çağrı merkezine yapılan müşteri Őikayetleri; buzdolabının genel fonksiyonları ve dokunmatik ekranıyla ilgili Őikayetler
- Saha ziyaret masraflarının yüksek olması; uzaktan çözülemeyen her sorun için saha ekibinin gönderilmesi
- Müşteri Şikayetlerinin %60'ı ürünün hatalı kullanımından meydana gelmekteydi.



Çözüm



- Bluetooth üzerinden bağlantı kuruldu.
- Telefon Iven Ürün Bulutu'na kendi şebekesi üzerinden bağlandı.(GSM veya Wi-Fi).
- Müşteri temsilcisi, Iven ekranlarından sorunu uzaktan görmeye başladı.
- Iven entegrasyonu Vestel Müşteri Hizmetleri ve Satış Sonrası Hizmetlere entegre edildi.

VESTEL

Sonuçlar

- Müşteri memnuniyetinde artış
- Satış sonrası maliyetlerde %50 azalma
- Verimli arıza tespitiyle saha ekip maliyetlerinde düşüş



ARZUM

ARZUM

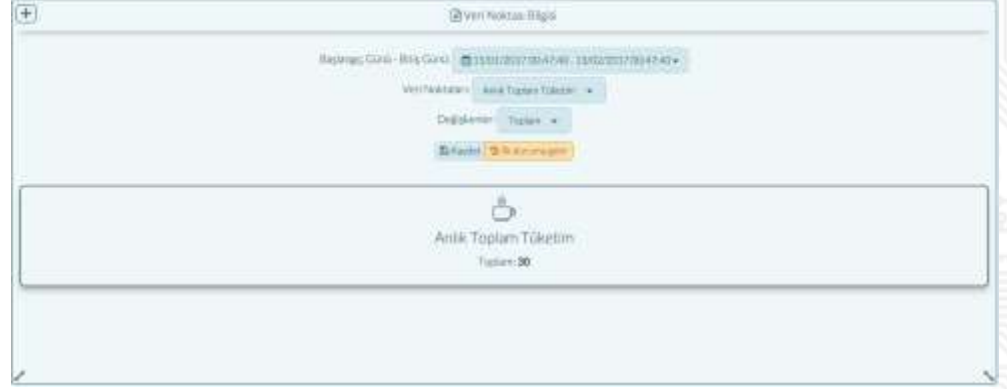
Problem

- Tek seferlik satış
- Satış sonrası hizmetin verilememesi
- Müşterinin cihazla entegrasyon aşamalarının bilinmemesi
- Arz-talep dengesinin uzun vadeye yayılması



ARZUM

Çözüm



- GSM modülü cihaza eklenir.
- Kahve tüketimi İven ekranları sayesinde görüntülenebilir hale gelir.
- Faturalarını ödemeyen müşteriler için hizmet uzaktan görüntülenip kesilebilir.

ARZUM

Sonuçlar

Arzum tarafı:

- Uzun vadeli tekrarlayan gelir modeli
- Satış Sonrası Servis
- Garanti sürelerinin belirlenebilmesi

Müşteri tarafı:

- Tek seferde büyük yatırım yok (CAPEX).
- Kahvenin verimli kullanılması
- Sürdürülebilir model



ENCORE NETWORKS

encore!networks

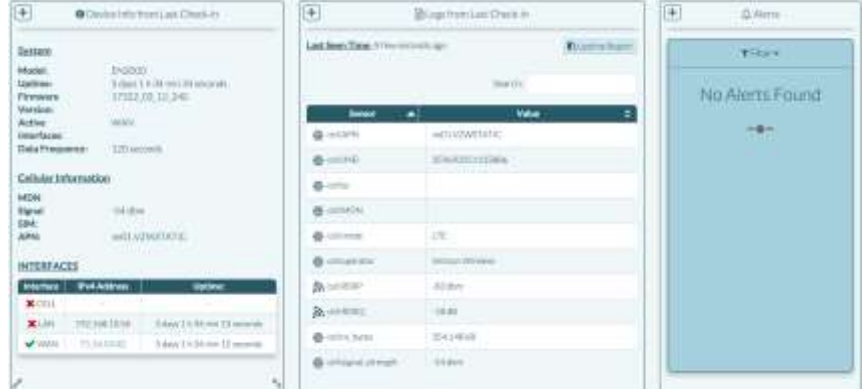
Problem

- Binlerce sayıda cihazın kontrol edilememesi
- Sahadaki cihazlar hakkında diagnostic verilerin izlenmemesi. Sadece bir problem olduğunda on anki problemin görülmesi.
- Problemlerin ve müşteri şikayetlerinin anında çözülememesi. (99.9% uptime sözü veriliyor)



ENCORE NETWORKS

Çözüm



- Modem doğrudan Iven Ürün Bulutu'na bağlanır.
- Encore Networks, Verizon gibi müşterilerine yeni bir bulut hizmeti sunmaktadır.
- Ödeme alamazlarsa uzaktan hizmeti kesebilirler.
- Ürün Yazılımı, Yapılandırma güncellemeleri, cihazı yeniden başlatma ve sıfırlama
- Veri tüketimini izleme (SIM kullanan cihazlar için)



ENCORE NETWORKS

Sonuçlar

- Ürünün Katma Değerli Hizmet olarak kullanılması
- AR-GE'ye katkı sağlar: Sonraki cihaz versiyonları için daha iyi çözümler sunulabilir.
- Müşteri memnuniyetinde artış





Teşekkürler

berk.baydur@iven.io